

설치 확인서 고객 매뉴얼

Created by Klinelex

2021-06-29

1. QR코드 촬영

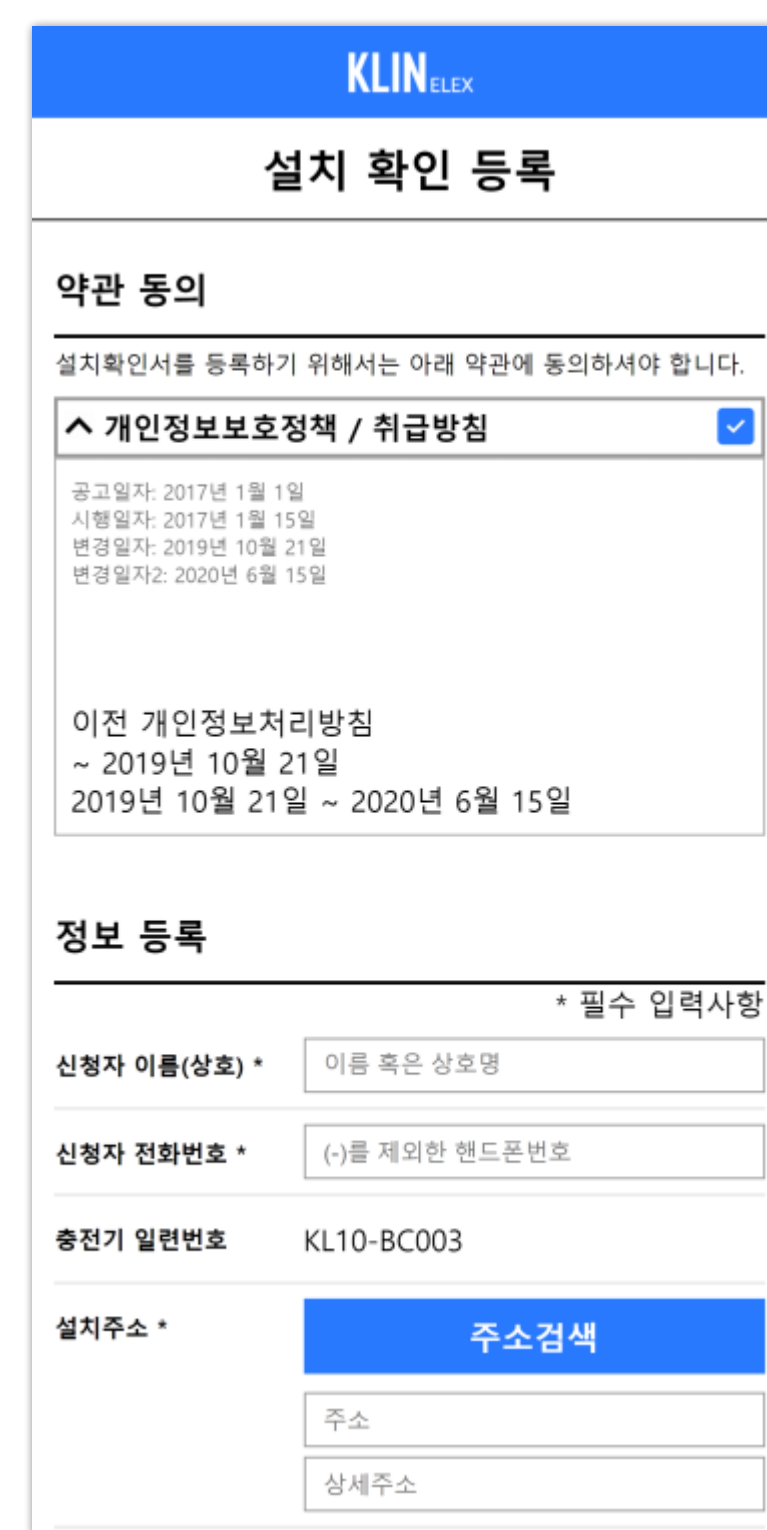
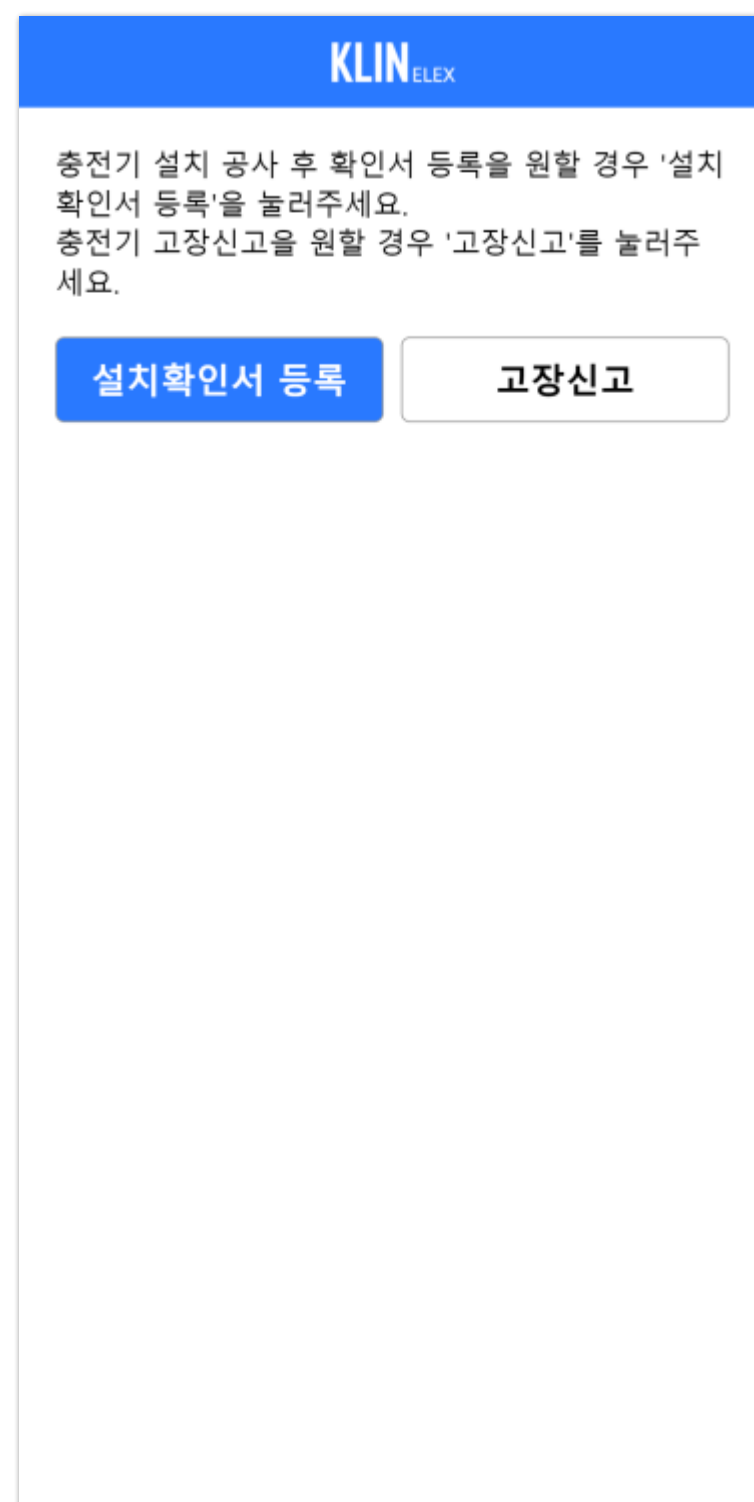
표시사항 스티커에 있는 QR코드를 카메라로 촬영해 주세요.

촬영 시 핸드폰 상단에 나타나는 알림을 눌러 설치확인서 등록페이지로 이동합니다.



2. 설치확인서 등록

등록페이지에서 필수 입력사항을 입력하고 모든 약관에 동의 후 '등록하기'를 누릅니다.



3. 검토 결과

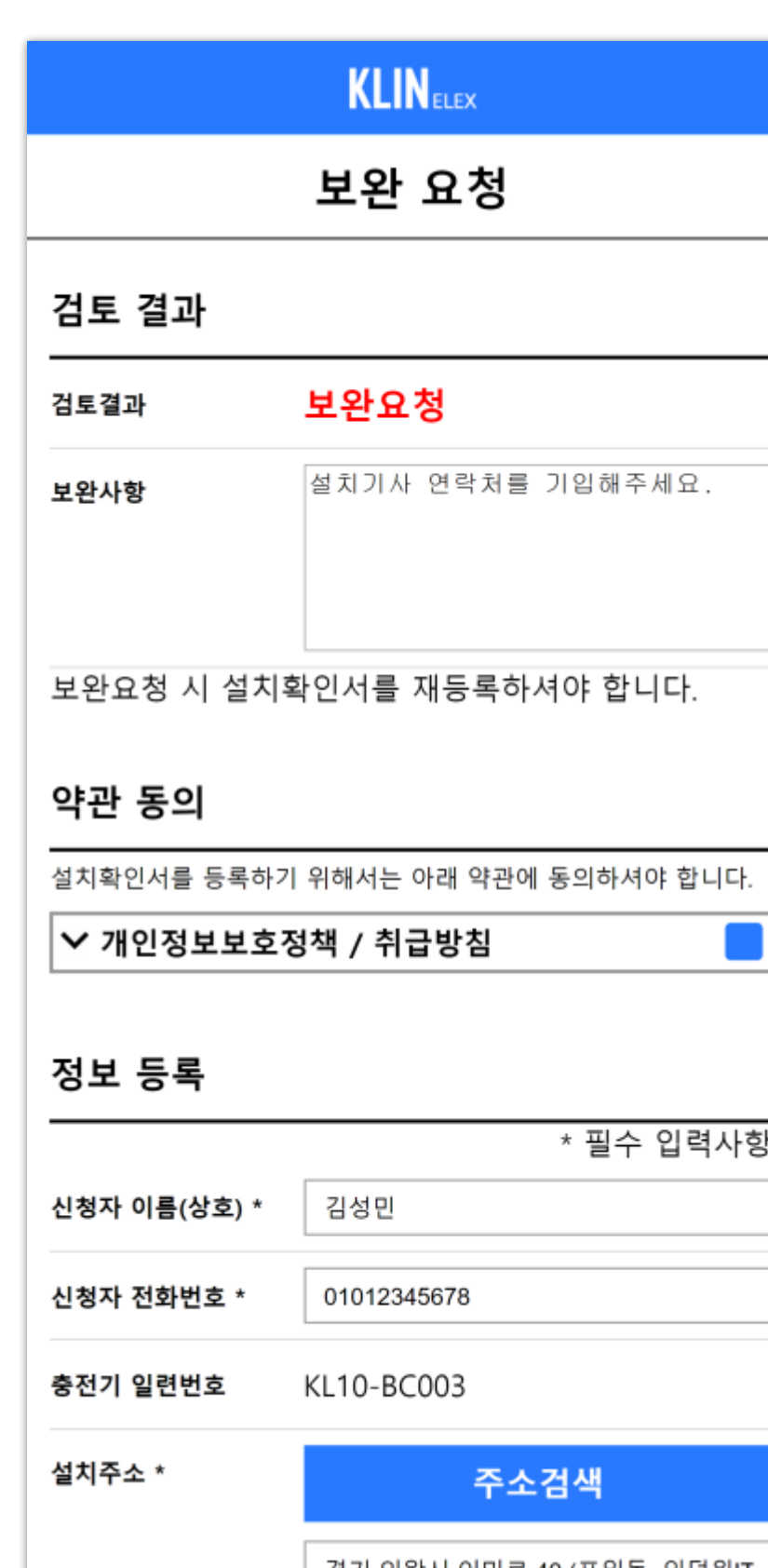
등록 후 검토가 진행됩니다.

검토 결과는 다시 QR코드로 웹페이지에 접속하여 확인이 가능합니다.

승인이 되면 해당 충전기는 설치일로부터 2년의 AS기간을 보장받습니다.

보완요청 시엔 보완사항에 따라 정보 수정후 재등록을 합니다.

검토 등록 후 영업일 기준 7일이내에 완료됩니다.



4. 고장신고

웹페이지 초기화면에 '고장버튼'을 눌러 고장신고를 접수할 수 있습니다.

증상 / 고장내용은 필수로 입력해야 합니다.

등록한 고장신고는 고장신고 하단에 목록으로 보여집니다.

KLIN_{ELEX}

충전기 설치 공사 후 확인서 등록을 원할 경우 '설치 확인서 등록'을 눌러주세요.
충전기 고장신고를 원할 경우 '고장신고'를 눌러주세요.



KLIN_{ELEX}

고장신고

충전기 일련번호 KL10-BC003

증상 / 고장내용

사진 첨부 선택된 파일 없음

내가 접수한 고장신고(최근 5건)

충전기 번호	접수일	처리상태
KL10-BC003	2021-06-29 13:47:49	접수대기
KL10-BC003	2021-06-29 13:47:23	접수대기
KL10-BC003	2021-06-29 13:47:13	접수대기
KL10-BC003	2021-06-29 13:46:57	접수대기
KL10-BC003	2021-06-29 13:41:51	접수대기